



HoodeH SHOP

راهنمای ثبت سفارش و خرید در فروشگاه آنلاین هوده شاپ

www.hoodehshop.com

پرداخت اقساطی با هوده کارت

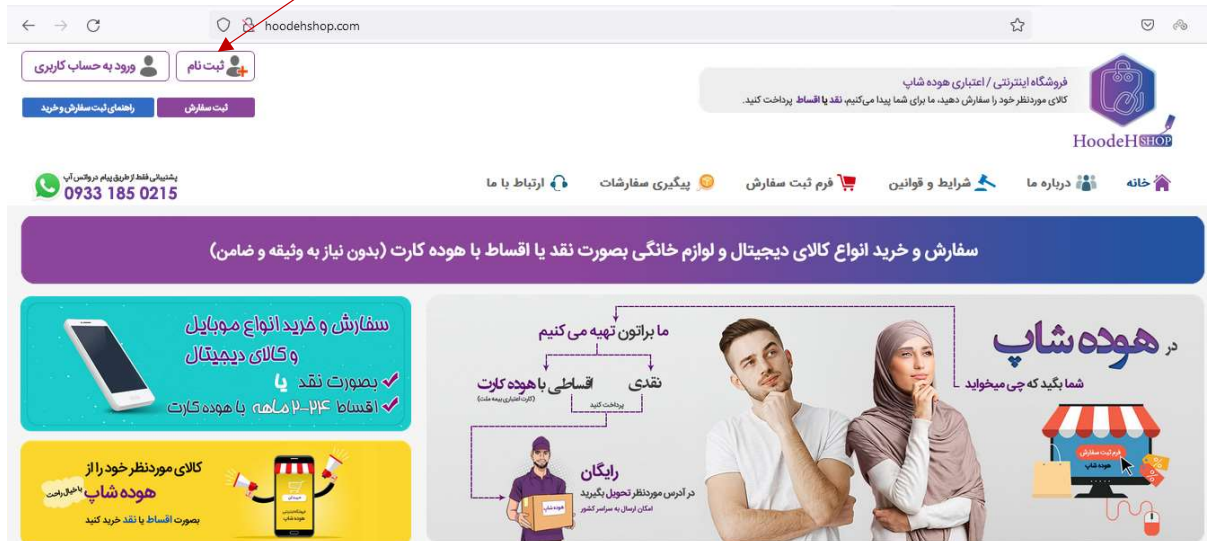
بدون نیاز به ضامن و وثیقه



www.hoodehcards.com

۱- ثبت نام

جهت ثبت سفارش، می بایست ابتدا فرم ثبت نام را در سایت هوده شاپ (www.hoodehshop.com) تکمیل نمایید. (برای شروع ثبت نام، شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید)



دقت نمایید احراز هویت و کلیه مراحل ثبت سفارش، اعلام قیمت، پرداخت و ارسال کالا از طریق پیامک به شماره تلفن همراه دارنده کارت اعلام میگردد. **در ثبت شماره تلفن همراه خود دقت فرمایید.** پس از تکمیل فرم ثبت نام، بر روی منوی فرم ثبت سفارش کلیک کنید یا از طریق دکمه ورود به حساب کاربری وارد شوید.

۲- ثبت سفارش

با نام کاربری و رمز عبوری که در هنگام ثبت نام تعریف نموده اید، به حساب کاربری خود وارد شوید و در منوها، روی گزینه **فرم ثبت سفارش** کلیک کرده، مشخصات کالای موردنظر خود را بصورت کامل و دقیق وارد نمایید. نام کالا و برند موردنظر خود را انتخاب کنید در صورتی که در لیست نبود سایر را انتخاب کنید. در قسمت مشخصات فنی، بصورت کامل و دقیق رنگ، سایز و ابعاد کالای موردنظر خود را وارد کنید. در فیلد قیمت، حدود قیمت مدنظر خود را اعلام نمایید. در صورتی که قیمتی مدنظرتان نیست، اعلام قیمت را به کارشناسان ما بسپارید.

تذکره ۱: مسئولیت انتخاب، اطلاعات و مشخصات کالا بر عهده مشتری می باشد.

تذکره ۲: مسئولیت تطابق کالای ارسالی با مشخصات ارائه شده توسط مشتری به عهده شرکت می باشد.

در قسمت آدرس ، نشانی موردنظر خود جهت تحویل کالا را وارد نمایید.

آدرسی که به شما نمایش داده میشود آدرسی است که در هنگام ثبت نام وارد کرده اید در صورتی که میخواهید سفارش شما به آدرسی غیر این آدرس ارسال شود، گزینه تغییر آدرس را انتخاب کنید و آدرس جدید را وارد نمایید (کدپستی با دقت و حتما وارد شود)

تذکره ۳: دقت کنید در صورت اشتباه بودن آدرس اعلامی، هزینه برگشت کالا و قسط تولیدی احتمالی بر عهده سفارش دهنده می باشد.

دکمه ارسال سفارش را انتخاب نمایید. کد رهگیری به شما داده میشود و پیامکی مبنی بر ارسال درخواست کالا نیز به شماره تلفن همراه سفارش دهنده ارسال میگردد.

درخواست ارسالی توسط کارشناسان ما بررسی شده و ظرف ۴۸ ساعت کاری ، قیمت از طریق سایت و ارسال پیامک اعلام میگردد. پس از دریافت پیامک مبنی بر اعلام قیمت، می بایست با نام کاربری و رمز عبور خود وارد پنل کاربری خود شده و در منوی پیگیری سفارشات و با کلیک بر روی کد رهگیری از اعلام قیمت کالای خود مطلع گردید.

۳- نحوه پیگیری سفارش و اطلاع از قیمت اعلامی

در سایت، در منوی پیگیری سفارشات کلیه سفارشات شما و وضعیت هر یک نمایش داده می شود. (خاطرنشان می سازد جهت مشاهده این صفحه ، می بایست ابتدا با نام کاربری و رمز عبور خود وارد شوید)

خروج از پنل

جستجو کد رهگیری :

ردیف	نوع	کد رهگیری	کالا	برند	تاریخ درخواست	تاریخ استعلام	تاریخ انقضا	وضعیت
1	ثبت سفارش	1623055274	اجاق گاز	تکنو گاز	1400/03/17			ایجاد سفارش
2	ثبت سفارش	1652697956	جارو شارژی	جی پلاس	1401/02/26	1401/02/26	1401/02/28	انقضای قیمت
3	خرید محصول	1619416441	یخچال و فریزر ساید بای ساید ال جی مدل SXI535	ال جی	1400/02/06	1400/02/06		پرداخت شده

جهت اطلاع از وضعیت سفارش خود، در جدول پایین بر روی عدد کد رهگیری کلیک کنید.

در صفحه پیگیری سفارشات، می توانید از وضعیت سفارش خود مطلع شوید.
جهت اطلاع از جزئیات سفارش خود بر روی کد رهگیری کالای درخواستی کلیک کنید.

جهت اطلاع از وضعیت سفارش خود، در جدول پایین بر روی عدد کد رهگیری یا جزئیات سفارش کلیک کنید.

ردیف	وضعیت	کد رهگیری	کالا	برند	تاریخ درخواست	تاریخ استعلام	تاریخ انقضا	جزئیات
1	ایجاد سفارش	1652697956	جارو شارژی	جی پلاس	1401/02/26			جزئیات سفارش
2	پرداخت با پیش کارت اعتباری	1640434178	یخچال و فریزر فیلور - RPN مدل COL-016 RPN380TM	فیلور	1400/10/04	1400/10/04		جزئیات سفارش

مواردی که این صفحه مشاهده می کنید:

جزئیات سفارش: کد رهگیری و جزئیات کالای درخواستی شما نمایش داده میشود.

کد رهگیری: 1652697956 وضعیت سفارش: اعلام قیمت

جزئیات سفارش

نام محصول: جارو شارژی

نام برند: جی پلاس

نام، کد کالا و مشخصات فنی: کیسه ای، حداکثر قدرت (وات) 2000 وات، رنگ مشکی

تاریخ سفارش: 1401/02/26

جزئیات استعلام: تاریخ استعلام و قیمت نقدی کالا به شما اعلام میگردد.

خاطر نشان میسازد که با توجه به نوسانات قیمت ارز، **قیمتهای اعلامی تا بازه زمانی مشخص شده دارای اعتبار بوده و پس از آن مجدد می بایست در همین صفحه درخواست استعلام مجدد قیمت نمایید.**

جزئیات استعلام

تاریخ استعلام: 1401/02/26

قیمت نقدی: 54,500,000 ریال (معادل پنج میلیون و چهارصد و پنجاه هزار تومان)

مهلت پرداخت: 2 روز - 1401/02/28

پرداخت نقدی

پرداخت با کارت بانکی عضو شتاب پرداخت

پس از اعلام قیمت کالای درخواستی، شما میتوانید مبلغ خرید را بصورت نقدی با کارت بانکی؛ یا بخشی را بصورت پیش پرداخت و الباقی را بصورت اقساط یا بصورت تمام قسط پرداخت نمایید.

۴- پرداخت بصورت اقساط با هوده کارت بدون وثیقه و ضامن

با توجه به موجودی اعتبار هوده کارت خود، میتوانید مبلغ کالای درخواستی خود را بصورت تمام اقساط، یا بخشی نقدی بخشی اقساط، یا با استفاده از چندین کارت اعتباری پرداخت نمایید.

۴-۱ پرداخت بصورت تمام قسط با استفاده از یک کارت اعتباری

قیمت نقدی کالا در قسمت جزئیات استعلام مشخص شده است. شما در این قسمت میتوانید تعداد اقساط موردنظر خود را انتخاب نمایید.

تعداد اقساط مورد نظر خود را انتخاب کنید

☐ پرداخت در یک قسط یا با **بن کارت** (بدون اضافه نرخ)

☐ 2 ماهه ☐ 4 ماهه ☒ 6 ماهه ☐ 8 ماهه ☐ 10 ماهه ☐ 12 ماهه

قیمت اقساطی: 61,129,598 ریال و مبلغ هر قسط: 10,188,266 ریال

پرداخت با کارت اعتباری هوده (بیمه ملت)

با انتخاب تعداد ماههای موردنظر، قیمت اقساطی و مبلغ هر قسط نمایش داده خواهد شد. پس از انتخاب و تایید، دکمه پرداخت با کارت اعتباری هوده (بیمه ملت) کلیک کنید تا به صفحه دروازه تراکنش اینترنتی هوده کارت متصل شوید.

مشخصات کارت

شماره کارت: 8888
رنگ اینترنتی: (رنگ دوم)
CV2: (ممکن است این کد پشت کارت شما تحت عنوان کد اینترنتی چاپ شده باشد)
تاریخ انقضا: سال / ماه

مشخصات پرداخت

مبلغ نقدی (ریال)	0
تعداد کل اقساط	4
مبلغ اقساطی (ریال)	15,600,000
نوع باز پرداخت اقساط	ماهانه

مشخصات پذیرنده

شناسه پذیرنده: 100000000001096 نام پذیرنده: hoodehshop

عبارت امنیتی

1 + (3 x 4)

لطفاً حاصل عبارت بالا را در کادر زیر وارد نمایید

پرداخت

کلیه حقوق قانونی این سیستم متعلق به شرکت بیمه ملت می باشد.

در این صفحه اطلاعات کارت اعتباری خود و رمز اینترنتی را وارد و دکمه پرداخت را کلیک نمایید. تعداد اقساط به شما نمایش داده خواهد شد، جهت نهایی شدن خرید، دکمه تکمیل خرید را کلیک نمایید.
پیام ثبت موفقیت آمیز خرید برای شما نمایش و ارسال میگردد و کارشناسان ما، جهت ارسال رایگان کالا با شما تماس خواهند گرفت.

۴-۲ پرداخت بصورت بخشی نقدی و مابقی بصورت اقساط با هوده کارت

در صورتی که تمایل دارید یا اعتبار کارت شما به میزان کافی نمی باشد میتوانید بخشی از مبلغ کالای درخواستی را نقدا بصورت پیش پرداخت با استفاده از کارتهای بانکی پرداخت نمایید.

پس از وارد نمودن مبلغ موردنظر بر روی دکمه پرداخت با کارت بانکی کلیک نمایید، به درگاه بانک وصل شده، پرداخت خود را انجام دهید. پس از دریافت پیام پرداخت موفقیت آمیز و دریافت کد رهگیری بانک، دکمه ادامه سفارش را کلیک کرده و مجدد با این صفحه وصل شده، مبلغ پیش پرداخت واریزی به شما نمایش داده میشود.
با کلیک بر روی دکمه جزئیات میتوانید، تاریخ، مبلغ و کد رهگیری بانک برای مبلغ پیش پرداخت واریزی را مشاهده فرمایید.

پیش پرداخت :

ریال **پرداخت با کارت بانکی**

واریزی پیش پرداخت : 10,000 ریال (معادل یک هزار تومان) **جزئیات**
مانده : 54,490,000 ریال (معادل پنج میلیون و چهارصد و چهل و نه هزار تومان)

تعداد اقساط مورد نظر خود را انتخاب کنید

☐ پرداخت در یک قسط یا با **بن کارت** (بدون اضافه نرخ)

☐ 2 ماهه ☐ 4 ماهه ☐ 6 ماهه ☐ 8 ماهه ☐ 10 ماهه ☐ 12 ماهه

پرداخت با کارت اعتباری هوده (بیمه ملت)

⚠ چنانچه اعتبار کارت اعتباری شما کافی نمی باشد می توانید با استفاده از گزینه زیر نسبت به پرداخت اقساطی با بیش از یک کارت اعتباری اقدام نمایید.

پرداخت با بیش از یک کارت اعتباری

مبلغ مورد نظر برای کسر از کارت اعتباری (1) را وارد نمایید. مابقی مبلغ مانده اقساطی را مجدد همین جا وارد نموده و با کارت اعتباری دیگری پرداخت نمایید.

ریال **پرداخت با کارت اعتباری هوده (بیمه ملت)**

مانده مبلغ نقدی پس از کسر مبلغ پیش پرداخت نمایش داده میشود.

برای پرداخت مانده مبلغ بصورت اقساط، در گزینه اقساط، تعداد ماههای موردنظر خود را انتخاب نمایید. به محض انتخاب تعداد اقساط، **قیمت اقساطی و مبلغ هر قسط** به شما نمایش داده می شود و با کلیک بر روی دکمه پرداخت با کارت اعتباری به درگاه هوده کارت وصل میشوید و میتوانید پرداخت را نهایی کنید.

جزئیات
واریزی پیش پرداخت : 10,000 ریال (معادل یک هزار تومان)
مانده : 54,490,000 ریال (معادل پنج میلیون و چهارصد و نه هزار تومان)

تعداد اقساط مورد نظر خود را انتخاب کنید:

پرداخت در یک قسط یا با **کارت** (بدون اضافه نرخ)

2 ماهه ☐ 4 ماهه ☒ 6 ماهه ☐ 8 ماهه ☐ 10 ماهه ☐ 12 ماهه ☐

قیمت اقساطی : 58,908,921 ریال و مبلغ هر قسط : 14,727,230 ریال

پرداخت با کارت اعتباری هوده (بیمه ملت)

۴-۳ پرداخت با بیش از یک کارت اعتباری

در صورتی که اعتبار کارت شما کافی نمی باشد میتوانید برای پرداخت مبلغ خرید خود، از دو یا سه کارت اعتباری نیز استفاده نمایید.

برای این منظور، بعد از اعلام مبلغ نقدی، ابتدا تعداد ماه های اقساط خود را انتخاب نمایید. بعد از انتخاب قیمت اقساطی کل به شما نمایش داده میشود، حالا میتوانید مبلغ موردنظر برای کسر از کارت اعتباری اول را در باکس مربوطه وارد نمایید و دکمه پرداخت با کارت اعتباری کنار آن را کلیک نمایید

تعداد اقساط مورد نظر خود را انتخاب کنید:

پرداخت در یک قسط یا با **کارت** (بدون اضافه نرخ)

2 ماهه ☐ 4 ماهه ☒ 6 ماهه ☐ 8 ماهه ☐ 10 ماهه ☐ 12 ماهه ☐

قیمت اقساطی : 58,908,921 ریال و مبلغ هر قسط : 14,727,230 ریال

پرداخت با کارت اعتباری هوده (بیمه ملت)

⚠ چنانچه اعتبار کارت اعتباری شما کافی نمی باشد می توانید با استفاده از گزینه زیر نسبت به پرداخت اقساطی با بیش از یک کارت اعتباری اقدام نمایید.

پرداخت با بیش از یک کارت اعتباری

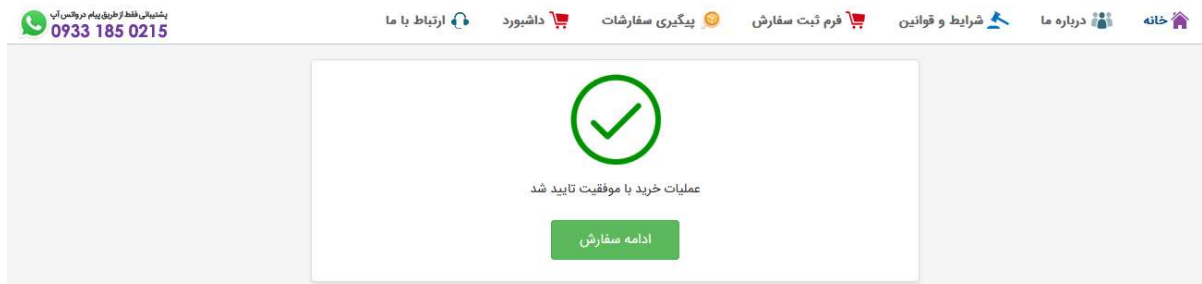
مبلغ مورد نظر برای کسر از کارت اعتباری (1) را وارد نمایید. مابقی مبلغ مانده اقساطی را مجدد همین جا وارد نموده و با کارت اعتباری دیگری پرداخت نمایید.

پرداخت با کارت اعتباری هوده (بیمه ملت)

ریال

پس از کلیک به درگاه پرداخت اینترنتی هوده کارت وصل میشوید، اطلاعات کارت اعتباری اول را وارد نمایید و بعد از تایید دکمه تکمیل خرید را بزنید.

پس از پرداخت موفقیت آمیز ، با توجه به اینکه هنوز مبلغ اقساط را بصورت کامل پرداخت نکرده اید، پیام ادامه سفارش به شما نمایش داده میشود.



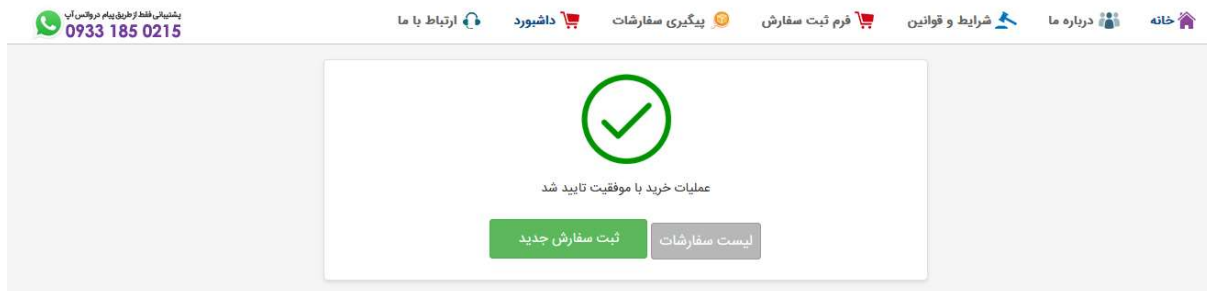
با کلیک بر روی دکمه ادامه سفارش مجدد به صفحه اعلام قیمت وصل میشوید. جزئیات پرداخت با کارت اعتباری اول به شما نمایش داده میشود و همچنین مانده مبلغ اقساطی ، که میتوانید با یک کارت اعتباری دیگر پرداخت نمایید.

کد رهگیری بانک	مبلغ	تعداد قسط	تاریخ
054000689057	4,500,000 ریال (معادل چهارصد و پنجاه هزار تومان)	4	1401/02/28

مانده مبلغ اقساطی را در باکس مربوطه وارد نموده و دکمه پرداخت با کارت اعتباری را انتخاب نمایید. مجدد به درگاه پرداخت اینترنتی هوده کارت متصل میشوید. اطلاعات کارت دوم را وارد نموده و نسبت به ثبت خرید اقدام نمایید.

وقتی مبلغ کامل میشود به شما پیغام پرداخت موفقیت آمیز را می دهد. کارشناسان ما جهت هماهنگی ارسال سفارش، با شما تماس خواهند گرفت.

کالای درخواستی، توسط کارشناسان ما به آدرس پستی اعلامی شما ارسال می گردد.



تذکره ۵: به قیمت اعلامی دقت فرمایید. پس از پرداخت، اعتبار از کارت کسر خواهد شد و انصراف از خرید پس از پرداخت امکان پذیر نمی باشد.
تذکره ۶: دقت نمایید تنها در مواردی نادر، احتمال لغو خرید تنها چند ساعت پس از انجام ثبت سفارش اینترنتی و پرداخت امکان پذیر می باشد و میبایست حتما هماهنگی لازم از طریق شماره واتس آپ ۰۹۳۳۱۸۵۰۲۱۵ صورت بگیرد.

جهت دریافت رمز اینترنتی، پیامک {کدملی}*{شماره کارت} O را به سامانه پیامکی (۰۲۱۸۵۳۳۳) ارسال نمایید:
نمونه پیامک ارسال شده جهت دریافت رمز اینترنتی:

0۸۸۸۸۴۲۶۱۰۱۰۰۰۰۰۱۳*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵

رویه بازگرداندن کالا

- مسئولیت انتخاب، ورود صحیح اطلاعات و مشخصات کالا بر عهده مشتری می باشد.
- مسئولیت تطابق کالای ارسالی با مشخصات ارائه شده توسط مشتری به عهده شرکت می باشد.
- خریدهای نهایی شده بدون دلیل موجه کنسل نمی گردند.
- در مواردی نادر، احتمال لغو خرید تنها چند ساعت پس از انجام ثبت سفارش اینترنتی و پرداخت امکان پذیر می باشد و میبایست حتما هماهنگی لازم از طریق شماره واتس آپ ۰۹۳۳۱۸۵۰۲۱۵ صورت بگیرد.
- پس از لغو خرید سعی می گردد کالای دیگری در همان زمان برای مشتری تهیه شده و یا در صورت عدم امکان، اعتبار به کارت مشتری بازگردد. در این موارد، مشتری حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.
- برای بازگردان کالا میتوانید تنها از طریق پیام به شماره واتس آپ ۰۹۳۳۱۸۵۰۲۱۵ موضوع را اطلاع دهید، کارشناسان مربوطه درخواست شما را بررسی و طی یک روز کاری با شما تماس خواهند گرفت. در صورت تایید، زمان و روش بازگردان کالا با هماهنگی دارنده کارت انجام می پذیرد.

0933 185 0215

@hoodehshop

www.hoodehshop.com

